**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2024 год**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- работает онлайн приемная Главы Кривошеинского района;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В 2024 году в Администрацию Кривошеинского района поступило 82 письменных обращений, что на 16 обращений больше, чем в 2023 году. Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. Большое количество обращений от числа письменных - поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. В 2024 году непосредственно в Администрацию Кривошеинского района поступило 56 письменных обращений, 26 перенаправлено из вышестоящих органов письменных обращения**.**

Через онлайн приемную на сайт муниципального образования Кривошеинский район и на электронный адрес Администрации поступило – 12 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** |  |
| Коммунальное хозяйство (водоснабжение, теплоснабжение, канализация, оплата коммунальных услуг) | 28 |
| Дороги, тротуары | 5 |
| Бытовые отходы, жидкие бытовые отходы | 7 |
| Благоустройство | 4 |
| Содержание животных (отлов бродячих собак) | 5 |
| Улучшение жилищных условий | 5 |
| Спорт | 2 |
| Социальная помощь | 16 |
| Земельный вопрос | 4 |
| Культура | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | 4 |
| **Итого:** | 82 |

Анализ поступивших обращений показывает, что самыми многочисленными в 2024 году остаются обращения жилищно-коммунальной сферы- 35 (содержание общего имущества, канализация, вывоз мусора, вопросы качества воды, газификации), социального направления - 16 обращений (обращения, связанные с улучшением жилищных условий, об оказании материальной помощи, оказании помощи в ремонте жилья ремонта и строительства автомобильных дорог), и иные сферы - 31 обращений

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения поступивших обращений | Меры приняты | Передано в другую организацию | Разъяснено |
| Количество обращений | 9 | 14 | 59 |