**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2023 год**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- работает онлайн приемная Главы Кривошеинского района;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В 2023 году в Администрацию Кривошеинского района поступило 66 письменных обращений, что на 5 обращений меньше, чем в 2022 году. Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. Большое количество обращений от числа письменных - поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. В 2023 году непосредственно в Администрацию Кривошеинского района поступило 34 письменных обращений, перенаправлено из вышестоящих органов 32 письменных обращения**.**

На личный прием граждан к Главе Кривошеинского района обратился 1 житель района. Через онлайн приемную на сайт муниципального образования Кривошеинский район и на электронный адрес Администрации поступило – 11 обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что самыми многочисленными в 2023 году остаются обращения социального направления - 34 обращений (обращения, связанные с улучшением жилищных условий, об оказании материальной помощи, оказании помощи в ремонте муниципального жилья), жилищно-коммунальной сферы- 17 обращений (вопросы качества воды, ремонта и строительства автомобильных дорог, газификации) и иные сферы - 15 обращений (см. Приложение 1).

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения поступивших обращений | Меры приняты | Передано в другую организацию | Разъяснено |
| Количество обращений | 33 | 20 | 33 |